

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DR. ROBERTO TAVARES VILANOVA (AME PARIQUERA-AÇU)
INDICADORES DE QUALIDADE – 4º TRIMESTRE DE 2019**

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Outubro	3
	Novembro	9
	Dezembro	14
	Total	26
Queixas Resolvidas	Outubro	3
	Novembro	9
	Dezembro	14
	Total	26

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Outubro	120
	Novembro	121
	Dezembro	120
	Total	361
Nº de Prontuários Adequados	Outubro	118
	Novembro	121
	Dezembro	120
	Total	359

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Outubro	0
	Novembro	4
	Dezembro	2
	Média	2
Nº Demissões	Outubro	2
	Novembro	3
	Dezembro	1
	Média	2
Nº Total de Funcionários (CLT)	Outubro	124
	Novembro	125
	Dezembro	126
	Média	125

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Outubro	32
	Novembro	33
	Dezembro	33
	Média	33

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Outubro	156
	Novembro	158
	Dezembro	159
	Média	158

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Anestesiologista	Outubro	1	12
	Novembro	2	24
	Dezembro	2	24
	Média	2	20
Cardiologista	Outubro	1	14
	Novembro	1	27
	Dezembro	2	40
	Média	1	27
Cirurgião Vascular	Outubro	1	11
	Novembro	1	11
	Dezembro	1	11
	Média	1	11
Dermatologista	Outubro	2	48
	Novembro	2	48
	Dezembro	2	48
	Média	2	48
Endocrinologista	Outubro	1	33
	Novembro	1	33
	Dezembro	1	33
	Média	1	33
Gastroenterologista	Outubro	3	34
	Novembro	2	29
	Dezembro	2	50
	Média	2	38
Mastologista	Outubro	1	12
	Novembro	1	12
	Dezembro	1	12
	Média	1	12
Neurologista	Outubro	5	54
	Novembro	5	54
	Dezembro	5	54
	Média	5	54
Oftalmologista	Outubro	11	210
	Novembro	10	221
	Dezembro	9	216
	Média	10	216
Otorrinolaringologista	Outubro	2	42
	Novembro	3	106
	Dezembro	3	106
	Média	3	85
Pneumologista	Outubro	1	9
	Novembro	1	9
	Dezembro	1	9
	Média	1	9
Urologista	Outubro	1	32
	Novembro	1	35
	Dezembro	1	32
	Média	1	33

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Outubro	5	200
	Novembro	5	200
	Dezembro	5	200
	Média	5	200
Nutricionista	Outubro	1	30
	Novembro	1	30
	Dezembro	1	30
	Média	1	30
Psicólogo	Outubro	1	30
	Novembro	1	30
	Dezembro	1	30
	Média	1	30
Fonoaudiólogo	Outubro	2	54
	Novembro	2	66
	Dezembro	2	66
	Média	2	62
Assistente Social	Outubro	3	90
	Novembro	3	90
	Dezembro	3	90
	Média	3	90

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Cardiologia	Outubro	0	143
	Novembro	0	148
	Dezembro	0	192
	Total	0	483
Cirurgia Vascular	Outubro	43	17
	Novembro	38	8
	Dezembro	41	18
	Total	0	43
Dermatologia	Outubro	312	292
	Novembro	286	203
	Dezembro	394	193
	Total	0	688
Endocrinologia	Outubro	0	30
	Novembro	124	34
	Dezembro	119	28
	Total	0	92
Gastroenterologia	Outubro	81	143
	Novembro	14	63
	Dezembro	22	95
	Total	0	301
Mastologia	Outubro	40	28
	Novembro	36	24
	Dezembro	28	42
	Total	0	94
Neurologia	Outubro	102	56
	Novembro	99	52
	Dezembro	40	78
	Total	0	186

Oftalmologia	Outubro	1271	1191
	Novembro	1239	1197
	Dezembro	851	778
	Total	0	3166
Otorrinolaringologia	Outubro	130	305
	Novembro	111	524
	Dezembro	111	415
	Total	0	1.244
Pneumologia	Outubro	78	53
	Novembro	9	48
	Dezembro	10	86
	Total	0	187
Urologia	Outubro	151	110
	Novembro	155	142
	Dezembro	60	242
	Total	0	494
Total	Geral	5.995	6.978