

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DR. ROBERTO TAVARES VILANOVA (AME PARIQUERA-AÇU)**  
**INDICADORES DE QUALIDADE – 3º TRIMESTRE DE 2019**

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Julho	8
	Agosto	19
	Setembro	4
	<b>Total</b>	<b>31</b>
Queixas Resolvidas	Julho	8
	Agosto	19
	Setembro	4
	<b>Total</b>	<b>31</b>

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Julho	120
	Agosto	120
	Setembro	121
	<b>Total</b>	<b>361</b>
Nº de Prontuários Adequados	Julho	120
	Agosto	117
	Setembro	121
	<b>Total</b>	<b>358</b>

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Julho	14
	Agosto	3
	Setembro	5
	<b>Média</b>	<b>7</b>
Nº Demissões	Julho	5
	Agosto	6
	Setembro	2
	<b>Média</b>	<b>4</b>
Nº Total de Funcionários (CLT)	Julho	126
	Agosto	123
	Setembro	126
	<b>Média</b>	<b>125</b>

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Julho	30
	Agosto	33
	Setembro	41
	<b>Média</b>	<b>35</b>

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Julho	156
	Agosto	156
	Setembro	167
	<b>Média</b>	<b>160</b>

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Anestesiologista	Julho	2	24
	Agosto	2	24
	Setembro	1	12
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>20</b>
Cardiologista	Julho	2	32
	Agosto	2	32
	Setembro	1	16
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>27</b>
Cirurgião Vascular	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	1	12
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
Dermatologista	Julho	2	48
	Agosto	2	48
	Setembro	2	48
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>48</b>
Endocrinologista	Julho	1	33
	Agosto	1	33
	Setembro	1	33
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>33</b>
Gastroenterologista	Julho	3	34
	Agosto	2	29
	Setembro	2	29
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>31</b>
Mastologista	Julho	1	12
	Agosto	1	12
	Setembro	1	12
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>12</b>
Neurologista	Julho	3	34
	Agosto	5	54
	Setembro	5	54
	<b>Média</b>	<b>4</b>	<b>47</b>
Neurologista Infantil	Julho	1	3
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Oftalmologista	Julho	11	215
	Agosto	10	229
	Setembro	11	229
	<b>Média</b>	<b>11</b>	<b>224</b>
Otorrinolaringologista	Julho	3	40
	Agosto	2	42
	Setembro	3	75
	<b>Média</b>	<b>3</b>	<b>52</b>
Pneumologista	Julho	1	9
	Agosto	1	9
	Setembro	1	9
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
Urologista	Julho	1	32
	Agosto	1	32
	Setembro	1	32
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>32</b>

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Julho	7	280
	Agosto	5	200
	Setembro	5	200
	<b>Média</b>	<b>6</b>	<b>227</b>
Nutricionista	Julho	1	30
	Agosto	1	30
	Setembro	1	30
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>30</b>
Psicólogo	Julho	1	30
	Agosto	1	30
	Setembro	1	30
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>30</b>
Fonoaudiólogo	Julho	1	30
	Agosto	1	30
	Setembro	2	54
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>38</b>
Assistente Social	Julho	2	60
	Agosto	2	60
	Setembro	3	90
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>70</b>

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Cardiologia	Julho	85	29
	Agosto	68	45
	Setembro	88	56
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>130</b>
Cirurgia Vascular	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	45	6
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
Dermatologia	Julho	411	245
	Agosto	250	279
	Setembro	266	274
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>798</b>
Endocrinologia	Julho	0	32
	Agosto	0	36
	Setembro	0	44
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>112</b>
Gastroenterologia	Julho	81	105
	Agosto	88	91
	Setembro	79	135
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>331</b>
Mastologia	Julho	66	32
	Agosto	37	31
	Setembro	52	25
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>88</b>
Neurologia	Julho	104	25
	Agosto	101	40
	Setembro	93	50
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>115</b>

Neurologia Infantil	Julho	29	7
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
Oftalmologia	Julho	1.246	1.213
	Agosto	1.492	1.424
	Setembro	1.436	1.293
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3.930</b>
Otorrinolaringologia	Julho	339	190
	Agosto	229	185
	Setembro	208	257
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>632</b>
Pneumologia	Julho	72	17
	Agosto	73	25
	Setembro	78	27
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>69</b>
Urologia	Julho	163	109
	Agosto	149	168
	Setembro	153	115
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>392</b>
<b>Total</b>	<b>Geral</b>	<b>7.581</b>	<b>6.610</b>