

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DR. ROBERTO TAVARES VILANOVA (AME PARIQUERA-AÇU)**  
**INDICADORES DE QUALIDADE – 1º TRIMESTRE DE 2019**

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Janeiro	6
	Fevereiro	8
	Março	4
	<b>Total</b>	<b>18</b>
Queixas Resolvidas	Janeiro	6
	Fevereiro	8
	Março	4
	<b>Total</b>	<b>18</b>

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Janeiro	120
	Fevereiro	120
	Março	120
	<b>Total</b>	<b>360</b>
Nº de Prontuários Adequados	Janeiro	120
	Fevereiro	120
	Março	120
	<b>Total</b>	<b>360</b>

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Janeiro	0
	Fevereiro	1
	Março	1
	<b>Média</b>	<b>1</b>
Nº Demissões	Janeiro	4
	Fevereiro	2
	Março	1
	<b>Média</b>	<b>2</b>
Nº Total de Funcionários (CLT)	Janeiro	125
	Fevereiro	124
	Março	124
	<b>Média</b>	<b>124</b>

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Janeiro	34
	Fevereiro	35
	Março	36
	<b>Média</b>	<b>35</b>

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Janeiro	159
	Fevereiro	159
	Março	160
	<b>Média</b>	<b>159</b>

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Anestesiologista	Janeiro	3	24
	Fevereiro	2	24
	Março	2	24
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>24</b>
Cardiologista	Janeiro	2	32
	Fevereiro	2	32
	Março	2	32
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>32</b>
Dermatologista	Janeiro	2	48
	Fevereiro	2	48
	Março	2	48
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>48</b>
Endocrinologista	Janeiro	1	16
	Fevereiro	1	16
	Março	1	16
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>16</b>
Gastroenterologista	Janeiro	3	38
	Fevereiro	3	38
	Março	3	38
	<b>Média</b>	<b>3</b>	<b>38</b>
Mastologista	Janeiro	1	12
	Fevereiro	1	12
	Março	1	12
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>12</b>
Neurologista	Janeiro	4	53
	Fevereiro	4	51
	Março	5	67
	<b>Média</b>	<b>4</b>	<b>57</b>
Neurologista Infantil	Janeiro	1	3
	Fevereiro	1	3
	Março	1	3
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
Oftamologista	Janeiro	9	191
	Fevereiro	9	171
	Março	9	167
	<b>Média</b>	<b>9</b>	<b>176</b>
Otorrinolaringologista	Janeiro	3	49
	Fevereiro	3	49
	Março	3	49
	<b>Média</b>	<b>3</b>	<b>49</b>
Pneumologista	Janeiro	1	0
	Fevereiro	1	9
	Março	1	9
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
Urologista	Janeiro	3	62
	Fevereiro	4	82
	Março	4	82
	<b>Média</b>	<b>4</b>	<b>75</b>

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Janeiro	5	200
	Fevereiro	5	200
	Março	5	200
	<b>Média</b>	<b>5</b>	<b>200</b>
Nutricionista	Janeiro	1	30
	Fevereiro	1	30
	Março	1	30
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>30</b>
Psicólogo	Janeiro	1	30
	Fevereiro	1	30
	Março	1	30
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>30</b>
Fonoaudiólogo	Janeiro	2	60
	Fevereiro	2	60
	Março	2	60
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>60</b>
Assistente Social	Janeiro	2	60
	Fevereiro	2	60
	Março	2	60
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>60</b>

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Cardiologia	Janeiro	73	28
	Fevereiro	90	63
	Março	95	50
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>141</b>
Dermatologia	Janeiro	193	115
	Fevereiro	188	161
	Março	245	250
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>526</b>
Endocrinologia	Janeiro	27	27
	Fevereiro	37	51
	Março	38	36
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>114</b>
Gastroenterologia	Janeiro	80	63
	Fevereiro	86	52
	Março	83	52
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>167</b>
Mastologia	Janeiro	26	38
	Fevereiro	30	35
	Março	29	23
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>96</b>
Neurologia	Janeiro	59	28
	Fevereiro	64	31
	Março	61	43
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>102</b>
Neurologia Infantil	Janeiro	15	7
	Fevereiro	0	14
	Março	0	4
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>25</b>
Oftalmologia	Janeiro	1.485	1.261
	Fevereiro	1.485	1.174
	Março	1.326	1.161
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3.596</b>

<b>Otorrinolaringologia</b>	Janeiro	436	318
	Fevereiro	411	288
	Março	325	232
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>838</b>
<b>Pneumologia</b>	Janeiro	0	0
	Fevereiro	77	16
	Março	65	19
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>35</b>
<b>Urologia</b>	Janeiro	166	84
	Fevereiro	260	85
	Março	366	115
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>284</b>
<b>Total</b>	<b>Geral</b>	<b>7.921</b>	<b>5.924</b>