

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DR. ROBERTO TAVARES VILANOVA (AME PARIQUERA-AÇU)
INDICADORES DE QUALIDADE- 3º TRIMESTRE DE 2018**

Atenção ao Usuário

	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Julho	5
	Agosto	1
	Setembro	4
	Total	10
Queixas Resolvidas	Julho	5
	Agosto	1
	Setembro	4
	Total	10

Comissão de Prontuários

	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Julho	120
	Agosto	121
	Setembro	120
	Total	361
Nº de Prontuários Adequados	Julho	120
	Agosto	121
	Setembro	120
	Total	361

Rotatividade de Funcionários

	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Julho	3
	Agosto	2
	Setembro	2
	Média	2
Nº Demissões	Julho	3
	Agosto	4
	Setembro	0
	Média	2
Nº Total de Funcionários (CLT)	Julho	125
	Agosto	123
	Setembro	125
	Média	124

Serviços terceirizados

	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Julho	31
	Agosto	28
	Setembro	29
	Média	29

Nº de Funcionários

	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Julho	156
	Agosto	151
	Setembro	154
	Média	154

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos

	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Anestesiologista	Julho	2	24
	Agosto	2	24
	Setembro	0	0
	Média	1	16
Cardiologista	Julho	2	52
	Agosto	2	54
	Setembro	3	63
	Média	2	56
Dermatologista	Julho	2	48
	Agosto	2	48
	Setembro	2	57
	Média	2	51
Endocrinologista	Julho	1	26
	Agosto	1	27
	Setembro	1	27
	Média	1	27
Gastroenterologista	Julho	3	48
	Agosto	3	38
	Setembro	3	38
	Média	3	41
Mastologista	Julho	1	13
	Agosto	1	13
	Setembro	1	13
	Média	1	13
Neurologista	Julho	3	22
	Agosto	3	23
	Setembro	3	21
	Média	3	22
Neurologista Infantil	Julho	1	3
	Agosto	1	3
	Setembro	1	3
	Média	1	3
Oftalmologista	Julho	7	128
	Agosto	6	149
	Setembro	7	149
	Média	7	142
Otorrinolaringologista	Julho	1	23
	Agosto	1	30
	Setembro	1	30
	Média	1	28
Pneumologista	Julho	1	9
	Agosto	1	9
	Setembro	1	9
	Média	1	9
Urologista	Julho	3	59
	Agosto	3	59
	Setembro	3	59

Média	3	59
--------------	----------	-----------

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos

	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Julho	5	150
	Agosto	5	190
	Setembro	5	190
	Média	5	177
Nutricionista	Julho	1	30
	Agosto	1	30
	Setembro	1	30
	Média	1	30
Psicólogo	Julho	1	30
	Agosto	1	30
	Setembro	1	30
	Média	1	30
Fonoaudiólogo	Julho	2	60
	Agosto	2	60
	Setembro	2	60
	Média	2	60
Assistente Social	Julho	2	60
	Agosto	2	60
	Setembro	2	60
	Média	2	60

Alta Global

	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Cardiologia	Julho	104	145
	Agosto	159	127
	Setembro	146	89
	Total	0	361
Dermatologia	Julho	196	150
	Agosto	191	143
	Setembro	191	123
	Total	0	416
Endocrinologia	Julho	122	45
	Agosto	145	86
	Setembro	143	37
	Total	0	168
Gastroenterologia	Julho	251	72
	Agosto	113	144
	Setembro	82	130
	Total	0	346
Mastologia	Julho	41	14
	Agosto	33	17
	Setembro	51	25
	Total	0	56
Neurologia	Julho	72	14
	Agosto	71	15
	Setembro	75	14
	Total	0	43

Neurologia Infantil	Julho	25	7
	Agosto	22	6
	Setembro	26	5
	Total	0	18
Oftalmologia	Julho	1.009	861
	Agosto	1.189	1.067
	Setembro	976	863
	Total	0	2.791
Otorrinolaringologia	Julho	236	85
	Agosto	261	142
	Setembro	214	166
	Total	0	393
Pneumologia	Julho	80	25
	Agosto	84	13
	Setembro	80	24
	Total	0	62
Urologia	Julho	148	130
	Agosto	147	164
	Setembro	154	133
	Total	0	427
Total	Geral	6.837	5.081