

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DR. ROBERTO TAVARES VILANOVA (AME PARIQUERA-AÇU)
INDICADORES DE QUALIDADE- 2º TRIMESTRE DE 2018**

Atenção ao Usuário

	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Abril	4
	Maio	4
	Junho	3
	Total	11
Queixas Resolvidas	Abril	4
	Maio	4
	Junho	3
	Total	11

Comissão de Prontuários

	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Abril	110
	Maio	120
	Junho	120
	Total	350
Nº de Prontuários Adequados	Abril	110
	Maio	120
	Junho	120
	Total	350

Rotatividade de Funcionários

	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Abril	1
	Maio	2
	Junho	2
	Média	2
Nº Demissões	Abril	3
	Maio	1
	Junho	2
	Média	2
Nº Total de Funcionários (CLT)	Abril	124
	Maio	125
	Junho	125
	Média	125

Serviços terceirizados

	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Abril	31
	Maio	27
	Junho	28
	Média	29

Nº de Funcionários

	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Abril	155
	Maio	152
	Junho	153
	Média	153

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos

	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Anestesiologista	Abril	3	36
	Maio	2	24
	Junho	3	36
	Média	3	32
Cardiologista	Abril	2	45
	Maio	2	47
	Junho	2	47
	Média	2	46
Dermatologista	Abril	2	41
	Maio	2	51
	Junho	2	51
	Média	2	48
Endocrinologista	Abril	1	18
	Maio	1	18
	Junho	1	18
	Média	1	18
Gastroenterologista	Abril	4	47
	Maio	4	47
	Junho	4	47
	Média	4	47
Mastologista	Abril	1	13
	Maio	1	13
	Junho	1	13
	Média	1	13
Neurologista	Abril	3	13
	Maio	3	13
	Junho	3	24
	Média	3	17
Neurologista Infantil	Abril	1	3
	Maio	1	3
	Junho	1	3
	Média	1	3
Oftalmologista	Abril	8	137
	Maio	8	126
	Junho	6	126
	Média	7	130
Otorrinolaringologista	Abril	1	23
	Maio	1	23
	Junho	1	23
	Média	1	23
Pneumologista	Abril	1	9
	Maio	1	9
	Junho	1	9
	Média	1	9
Urologista	Abril	3	56
	Maio	3	59
	Junho	3	59

Média **3** **58**

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos

	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Abril	5	190
	Maio	5	190
	Junho	5	190
	Média	5	190
Nutricionista	Abril	1	30
	Maio	1	30
	Junho	1	30
	Média	1	30
Psicólogo	Abril	1	30
	Maio	1	30
	Junho	1	30
	Média	1	30
Fonoaudiólogo	Abril	2	60
	Maio	2	60
	Junho	2	60
	Média	2	60
Assistente Social	Abril	2	60
	Maio	2	60
	Junho	2	60
	Média	2	60

Alta Global

	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Cardiologia	Abril	170	110
	Maio	153	101
	Junho	131	95
	Total	0	306
Dermatologia	Abril	255	122
	Maio	264	101
	Junho	192	105
	Total	0	328
Endocrinologia	Abril	141	35
	Maio	130	20
	Junho	149	24
	Total	0	79
Gastroenterologia	Abril	252	53
	Maio	243	68
	Junho	252	50
	Total	0	171
Mastologia	Abril	33	47
	Maio	31	43
	Junho	63	15
	Total	0	105
Neurologia	Abril	75	19
	Maio	75	14
	Junho	75	12
	Total	0	45

Neurologia Infantil	Abril	26	8
	Maio	28	7
	Junho	23	10
	Total	0	25
Oftalmologia	Abril	599	1.018
	Maio	606	793
	Junho	849	826
	Total	0	2.637
Otorrinolaringologia	Abril	271	131
	Maio	274	159
	Junho	272	82
	Total	0	372
Pneumologia	Abril	79	52
	Maio	74	35
	Junho	76	41
	Total	0	128
Urologia	Abril	147	109
	Maio	146	171
	Junho	146	109
	Total	0	389
Total	Geral	6.300	4.585