

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DR. ROBERTO TAVARES VILANOVA (AME PARIQUERA-AÇU)  
INDICADORES DE QUALIDADE- 1º TRIMESTRE DE 2018**

**Atenção ao Usuário**

	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Janeiro	3
	Fevereiro	4
	Março	4
	<b>Total</b>	<b>11</b>
Queixas Resolvidas	Janeiro	3
	Fevereiro	4
	Março	4
	<b>Total</b>	<b>11</b>

**Comissão de Prontuários**

	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Janeiro	120
	Fevereiro	130
	Março	120
	<b>Total</b>	<b>370</b>
Nº de Prontuários Adequados	Janeiro	120
	Fevereiro	130
	Março	120
	<b>Total</b>	<b>370</b>

**Rotatividade de Funcionários**

	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Janeiro	2
	Fevereiro	3
	Março	1
	<b>Média</b>	<b>2</b>
Nº Demissões	Janeiro	2
	Fevereiro	0
	Março	2
	<b>Média</b>	<b>1</b>
Nº Total de Funcionários (CLT)	Janeiro	124
	Fevereiro	127
	Março	126
	<b>Média</b>	<b>126</b>

**Serviços terceirizados**

	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Janeiro	34
	Fevereiro	34
	Março	32
	<b>Média</b>	<b>33</b>

**Nº de Funcionários**

	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Janeiro	158
	Fevereiro	161
	Março	158
	<b>Média</b>	<b>159</b>

**Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos**

	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Anestesiologista	Janeiro	3	36

	Fevereiro	3	36
	Março	2	24
	<b>Média</b>	<b>3</b>	<b>32</b>
Cardiologista	Janeiro	2	34
	Fevereiro	2	34
	Março	2	34
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>34</b>
Dermatologista	Janeiro	1	32
	Fevereiro	1	30
	Março	1	30
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>31</b>
Endocrinologista	Janeiro	1	21
	Fevereiro	1	20
	Março	1	20
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
Gastroenterologista	Janeiro	5	42
	Fevereiro	5	44
	Março	5	43
	<b>Média</b>	<b>5</b>	<b>43</b>
Mastologista	Janeiro	1	12
	Fevereiro	1	11
	Março	1	11
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>11</b>
Neurologista	Janeiro	3	15
	Fevereiro	3	14
	Março	3	14
	<b>Média</b>	<b>3</b>	<b>14</b>
Neurologista Infantil	Janeiro	1	4
	Fevereiro	1	3
	Março	1	3
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
Oftalmologista	Janeiro	8	134
	Fevereiro	10	174
	Março	8	164
	<b>Média</b>	<b>9</b>	<b>157</b>
Otorrinolaringologista	Janeiro	1	24
	Fevereiro	1	26
	Março	1	23
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>24</b>
Pneumologista	Janeiro	1	10
	Fevereiro	1	9
	Março	1	9
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
Urologista	Janeiro	3	67
	Fevereiro	3	67
	Março	3	64
	<b>Média</b>	<b>3</b>	<b>66</b>
<b>Nº de Outros Profissionais de Nível Superior – Não Médicos</b>			
	<b>Mês</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Carga Horária Semanal</b>
Enfermeiro	Janeiro	5	190

	Fevereiro	5	190
	Março	5	190
	<b>Média</b>	<b>5</b>	<b>190</b>
Nutricionista	Janeiro	1	30
	Fevereiro	1	30
	Março	1	30
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>30</b>
Psicólogo	Janeiro	1	30
	Fevereiro	1	30
	Março	1	30
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>30</b>
Fonoaudiólogo	Janeiro	2	60
	Fevereiro	2	60
	Março	2	60
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>60</b>
Assistente Social	Janeiro	2	60
	Fevereiro	2	60
	Março	2	60
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>60</b>
<b>Alta Global</b>			
	<b>Mês</b>	<b>Primeiras Consultas Realizadas</b>	<b>Altas</b>
Cardiologia	Janeiro	229	95
	Fevereiro	135	44
	Março	142	76
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>215</b>
Dermatologia	Janeiro	205	236
	Fevereiro	194	120
	Março	199	118
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>474</b>
Endocrinologia	Janeiro	146	71
	Fevereiro	148	13
	Março	138	18
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>102</b>
Gastroenterologia	Janeiro	253	50
	Fevereiro	234	46
	Março	256	31
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>127</b>
Mastologia	Janeiro	33	34
	Fevereiro	26	34
	Março	29	35
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>103</b>
Neurologia	Janeiro	72	12
	Fevereiro	64	10
	Março	76	13
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>35</b>
Neurologia Infantil	Janeiro	24	8
	Fevereiro	24	6
	Março	26	5
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>19</b>
Oftalmologia	Janeiro	593	1.147

	Fevereiro	599	938
	Março	588	1.128
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3.213</b>
Otorrinolaringologia	Janeiro	97	248
	Fevereiro	101	168
	Março	249	168
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>584</b>
Pneumologia	Janeiro	0	0
	Fevereiro	50	30
	Março	80	29
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>59</b>
Urologia	Janeiro	149	232
	Fevereiro	149	195
	Março	150	151
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>578</b>
<b>Total</b>	<b>Geral</b>	<b>5.458</b>	<b>5.509</b>