



AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES JARDIM DOS PRADOS
INDICADORES DE QUALIDADE - 4º TRIMESTRE DE 2019

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Julho	44
	Agosto	9
	Setembro	15
	Total	68
Queixas Resolvidas	Julho	44
	Agosto	9
	Setembro	15
	Total	68

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Outubro	67
	Novembro	85
	Dezembro	75
	Total	227
Nº de Prontuários Adequados	Outubro	65
	Novembro	84
	Dezembro	75
	Total	224

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Outubro	4
	Novembro	2
	Dezembro	4
	Média	3
Nº Demissões	Outubro	1
	Novembro	5
	Dezembro	7
	Média	4
Nº Total de Funcionários (CLT)	Outubro	150
	Novembro	147
	Dezembro	145
	Média	147

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Outubro	89
	Novembro	93
	Dezembro	88
	Média	90

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Outubro	239
	Novembro	240
	Dezembro	232
	Média	237

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Outubro	2	52
	Novembro	2	58
	Dezembro	2	70
	Média	2	60
Alergista / Imunologista	Outubro	1	14
	Novembro	2	17
	Dezembro	2	28
	Média	2	20
Anestesiologista	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Cardiologista	Outubro	4	114
	Novembro	4	11
	Dezembro	4	143
	Média	4	89
Cirurgião Cabeça e Pescoço	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Cirurgião Pediátrico	Outubro	1	6
	Novembro	1	6
	Dezembro	1	6
	Média	1	6
Cirurgião Cardiovascular	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Cirurgião Plástico	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0

Cirurgião Geral	Outubro	3	53
	Novembro	3	52
	Dezembro	4	69
	Média	3	58
Cirurgião Torácico	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Cirurgião Vascular	Outubro	0	0
	Novembro	1	9
	Dezembro	1	8
	Média	1	6
Dermatologista	Outubro	5	106
	Novembro	5	77
	Dezembro	4	81
	Média	5	88
Endocrinologista	Outubro	2	36
	Novembro	2	36
	Dezembro	2	36
	Média	2	36
Endocrinologista Infantil	Outubro	1	10
	Novembro	1	10
	Dezembro	1	10
	Média	1	10
Fisiatra	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Gastroenterologista	Outubro	2	34
	Novembro	2	28
	Dezembro	2	39
	Média	2	34

Geriatra	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Ginecologista	Outubro	3	37
	Novembro	3	34
	Dezembro	3	47
	Média	3	39
Hematologista	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Infectologista	Outubro	1	5
	Novembro	1	5
	Dezembro	1	5
	Média	1	5
Mastologista	Outubro	2	14
	Novembro	2	9
	Dezembro	1	8
	Média	2	10
Nefrologista	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Neonatalogista	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Neurocirurgião	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0

Neurologista	Outubro	2	37
	Novembro	2	35
	Dezembro	2	48
	Média	2	40
Neurologista Infantil	Outubro	1	6
	Novembro	1	6
	Dezembro	0	0
	Média	1	4
Obstetrico	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Oftamologista	Outubro	16	166
	Novembro	17	138
	Dezembro	15	177
	Média	16	160
Oncologista	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Otorrinolaringologista	Outubro	4	98
	Novembro	4	110
	Dezembro	4	125
	Média	4	111
Ortopedista	Outubro	3	38
	Novembro	3	48
	Dezembro	3	48
	Média	3	45
Pneumologista	Outubro	2	33
	Novembro	2	37
	Dezembro	2	47
	Média	2	39

Pneumologista Infantil	Outubro	1	10
	Novembro	1	10
	Dezembro	1	10
	Média	1	10
Proctologista	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Psiquistra	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Reumatologista	Outubro	2	25
	Novembro	2	25
	Dezembro	2	25
	Média	2	25
Urologista	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Outros	Outubro	6	36
	Novembro	8	48
	Dezembro	7	48
	Média	7	44

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Outubro	5	164
	Novembro	5	164
	Dezembro	5	164
	Média	5	164
Odontólogo	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Fisioterapeuta	Outubro	11	330
	Novembro	11	330
	Dezembro	11	330
	Média	11	330
Nutricionista	Outubro	1	40
	Novembro	1	40
	Dezembro	1	40
	Média	1	40
Psicólogo	Outubro	1	40
	Novembro	1	40
	Dezembro	1	40
	Média	1	40
Fonoaudiólogo	Outubro	2	80
	Novembro	2	80
	Dezembro	2	80
	Média	2	80
Assistente Social	Outubro	2	60
	Novembro	2	60
	Dezembro	2	60
	Média	2	60
Terapeuta Ocupacional	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0

Outros	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Buco Maxilo Facial	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0

Médicos Residentes	Mês	Quantidade
Médicos Residentes	Outubro	0
	Novembro	0
	Dezembro	0
	Média	0

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	9
	Total	0	9
Alergia / Imunologia	Outubro	47	17
	Novembro	69	12
	Dezembro	73	22
	Total	0	51
Anestesiologia	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0

Cardiologia	Outubro	173	155
	Novembro	460	87
	Dezembro	404	89
	Total	0	331
Cirurgia Cabeça e Pescoço	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Cirurgia Cardiovascular	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Cirurgia Geral	Outubro	275	152
	Novembro	234	137
	Dezembro	228	93
	Total	0	382
Cirurgia Pediátrica	Outubro	35	11
	Novembro	19	9
	Dezembro	19	9
	Total	0	29
Cirurgia Plástica	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Cirurgia Torácica	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Cirurgia Vascular	Outubro	0	2
	Novembro	0	5
	Dezembro	0	4
	Total	0	11

Dermatologia	Outubro	372	32
	Novembro	112	12
	Dezembro	182	32
	Total	0	76
Endocrinologia	Outubro	0	40
	Novembro	0	18
	Dezembro	0	9
	Total	0	67
Endocrinologia Infantil	Outubro	23	6
	Novembro	17	5
	Dezembro	23	3
	Total	0	14
Fisiatria	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Gastroenterologia	Outubro	57	16
	Novembro	63	5
	Dezembro	48	7
	Total	0	28
Geriatría	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Ginecologia	Outubro	79	18
	Novembro	77	23
	Dezembro	105	17
	Total	0	58
Hematologia	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0

Infectologia	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Mastologia	Outubro	25	24
	Novembro	10	8
	Dezembro	7	15
	Total	0	47
Nefrologia	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Neonatologia	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Neurocirurgia	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Neurologia	Outubro	16	16
	Novembro	19	5
	Dezembro	22	1
	Total	0	22
Neurologia Infantil	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Obstetrícia	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0

Oftalmologia	Outubro	1164	1.006
	Novembro	721	702
	Dezembro	585	478
	Total	0	2.186
Oncologia	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Otorrinolaringologia	Outubro	667	254
	Novembro	884	201
	Dezembro	612	172
	Total	0	627
Ortopedia	Outubro	128	414
	Novembro	358	624
	Dezembro	168	293
	Total	0	1331
Pneumologia	Outubro	81	13
	Novembro	58	6
	Dezembro	51	3
	Total	0	22
Pneumologia Infantil	Outubro	16	5
	Novembro	17	5
	Dezembro	35	6
	Total	0	16
Proctologia	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Psiquiatria	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0

Reumatologia	Outubro	51	40
	Novembro	42	27
	Dezembro	60	40
	Total	0	107
Urologia	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Outros	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Total	Geral	8.991	5.414