



AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES JARDIM DOS PRADOS
INDICADORES DE QUALIDADE - 3º TRIMESTRE DE 2019

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Julho	44
	Agosto	9
	Setembro	15
	Total	68
Queixas Resolvidas	Julho	44
	Agosto	9
	Setembro	15
	Total	68

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Julho	62
	Agosto	64
	Setembro	62
	Total	188
Nº de Prontuários Adequados	Julho	62
	Agosto	64
	Setembro	62
	Total	188

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Julho	3
	Agosto	3
	Setembro	2
	Média	3
Nº Demissões	Julho	4
	Agosto	4
	Setembro	3
	Média	4
Nº Total de Funcionários (CLT)	Julho	149
	Agosto	148
	Setembro	147
	Média	148

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Julho	90
	Agosto	92
	Setembro	89
	Média	90

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Julho	239
	Agosto	240
	Setembro	236
	Média	238

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Julho	2	47
	Agosto	2	59
	Setembro	2	76
	Média	2	61
Alergista / Imunologista	Julho	2	32
	Agosto	2	23
	Setembro	1	16
	Média	2	24
Anestesiologista	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Cardiologista	Julho	4	116
	Agosto	4	102
	Setembro	4	125
	Média	4	114
Cirurgião Cabeça e Pescoço	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Cirurgião Pediátrico	Julho	2	10
	Agosto	2	16
	Setembro	1	9
	Média	2	12
Cirurgião Cardiovascular	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0

Cirurgião Plástico	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Cirurgião Geral	Julho	3	45
	Agosto	3	61
	Setembro	3	9
	Média	3	38
Cirurgião Torácico	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Cirurgião Vascular	Julho	1	3
	Agosto	1	3
	Setembro	0	0
	Média	1	2
Dermatologista	Julho	5	89
	Agosto	5	114
	Setembro	5	120
	Média	5	108
Endocrinologista	Julho	2	30
	Agosto	2	21
	Setembro	2	36
	Média	2	29
Endocrinologista Infantil	Julho	1	10
	Agosto	1	10
	Setembro	1	10
	Média	1	10
Fisiatra	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0

Gastroenterologista	Julho	1	21
	Agosto	2	34
	Setembro	2	35
	Média	2	30
Geriatra	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Ginecologista	Julho	3	40
	Agosto	3	37
	Setembro	3	44
	Média	3	40
Hematologista	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Infectologista	Julho	0	0
	Agosto	1	5
	Setembro	1	5
	Média	1	3
Mastologista	Julho	2	14
	Agosto	2	14
	Setembro	2	17
	Média	2	15
Nefrologista	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Neonatalogista	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0

Neurocirurgião	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Neurologista	Julho	2	36
	Agosto	2	42
	Setembro	2	42
	Média	2	40
Neurologista Infantil	Julho	1	6
	Agosto	1	6
	Setembro	1	6
	Média	1	6
Obstetrico	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Oftamologista	Julho	17	140
	Agosto	17	182
	Setembro	16	165
	Média	17	162
Oncologista	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Otorrinolaringologista	Julho	4	84
	Agosto	4	108
	Setembro	4	118
	Média	4	103
Ortopedista	Julho	2	32
	Agosto	3	32
	Setembro	3	32
	Média	3	32

Pneumologista	Julho	2	23
	Agosto	2	36
	Setembro	2	43
	Média	2	34
Pneumologista Infantil	Julho	1	10
	Agosto	1	10
	Setembro	1	10
	Média	1	10
Proctologista	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Psiquistra	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Reumatologista	Julho	2	25
	Agosto	2	25
	Setembro	2	25
	Média	2	25
Urologista	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Outros	Julho	7	41
	Agosto	6	36
	Setembro	6	36
	Média	6	38

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Julho	5	164
	Agosto	5	164
	Setembro	5	164
	Média	5	164
Odontólogo	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Fisioterapeuta	Julho	12	374
	Agosto	11	330
	Setembro	11	330
	Média	11	345
Nutricionista	Julho	1	40
	Agosto	1	40
	Setembro	1	40
	Média	1	40
Psicólogo	Julho	1	40
	Agosto	1	40
	Setembro	1	40
	Média	1	40
Fonoaudiólogo	Julho	2	80
	Agosto	2	80
	Setembro	2	80
	Média	2	80
Assistente Social	Julho	2	60
	Agosto	2	60
	Setembro	2	60
	Média	2	60

Terapeuta Ocupacional	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Outros	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Buco Maxilo Facial	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0

Médicos Residentes	Mês	Quantidade
Médicos Residentes	Julho	0
	Agosto	0
	Setembro	0
	Média	0

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	21
	Total	0	21
Alergia / Imunologia	Julho	79	23
	Agosto	42	21
	Setembro	60	21
	Total	0	65
Anestesiologia	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0

Cardiologia	Julho	165	142
	Agosto	145	103
	Setembro	136	148
	Total	0	393
Cirurgia Cabeça e Pescoço	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Cirurgia Cardiovascular	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Cirurgia Geral	Julho	232	115
	Agosto	269	109
	Setembro	275	98
	Total	0	322
Cirurgia Pediátrica	Julho	92	29
	Agosto	36	10
	Setembro	20	7
	Total	0	46
Cirurgia Plástica	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Cirurgia Torácica	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Cirurgia Vascular	Julho	6	0
	Agosto	1	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0

Dermatologia	Julho	385	24
	Agosto	372	15
	Setembro	391	15
	Total	0	54
Endocrinologia	Julho	0	7
	Agosto	0	1
	Setembro	3	19
	Total	0	27
Endocrinologia Infantil	Julho	25	4
	Agosto	11	1
	Setembro	0	0
	Total	0	5
Fisiatria	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Gastroenterologia	Julho	43	5
	Agosto	68	13
	Setembro	60	13
	Total	0	31
Geriatría	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Ginecologia	Julho	93	13
	Agosto	99	14
	Setembro	76	6
	Total	0	33
Hematologia	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0

Infectologia	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Mastologia	Julho	77	34
	Agosto	20	21
	Setembro	14	21
	Total	0	76
Nefrologia	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Neonatologia	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Neurocirurgia	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Neurologia	Julho	26	4
	Agosto	10	4
	Setembro	19	11
	Total	0	19
Neurologia Infantil	Julho	5	5
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	5
Obstetrícia	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0

Oftalmologia	Julho	1038	722
	Agosto	1166	755
	Setembro	1001	617
	Total	0	2.094
Oncologia	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Otorrinolaringologia	Julho	606	204
	Agosto	625	240
	Setembro	583	224
	Total	0	668
Ortopedia	Julho	82	467
	Agosto	151	513
	Setembro	126	400
	Total	0	1380
Pneumologia	Julho	37	1
	Agosto	71	13
	Setembro	61	5
	Total	0	19
Pneumologia Infantil	Julho	24	0
	Agosto	23	1
	Setembro	22	3
	Total	0	4
Proctologia	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Psiquiatria	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0



Reumatologia	Julho	24	26
	Agosto	24	21
	Setembro	15	18
	Total	0	65
Urologia	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Outros	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Total	Geral	9.034	5.327