



**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES JARDIM DOS PRADOS**  
**INDICADORES DE QUALIDADE - 2º TRIMESTRE DE 2019**

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Abril	27
	Maio	37
	Junho	21
	<b>Total</b>	<b>85</b>
Queixas Resolvidas	Abril	27
	Maio	37
	Junho	21
	<b>Total</b>	<b>85</b>

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Abril	65
	Maio	67
	Junho	59
	<b>Total</b>	<b>191</b>
Nº de Prontuários Adequados	Abril	65
	Maio	67
	Junho	59
	<b>Total</b>	<b>191</b>

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
<b>Nº Admissões</b>	Abril	5
	Maio	6
	Junho	6
	<b>Média</b>	<b>6</b>
<b>Nº Demissões</b>	Abril	3
	Maio	5
	Junho	4
	<b>Média</b>	<b>4</b>
<b>Nº Total de Funcionários (CLT)</b>	Abril	147
	Maio	148
	Junho	150
	<b>Média</b>	<b>148</b>

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
<b>Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços</b>	Abril	91
	Maio	92
	Junho	92
	<b>Média</b>	<b>92</b>

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
<b>Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)</b>	Abril	238
	Maio	240
	Junho	242
	<b>Média</b>	<b>240</b>

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
<b>Acupunturista</b>	Abril	2	55
	Maio	2	62
	Junho	2	62
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>60</b>
<b>Alergista / Imunologista</b>	Abril	2	27
	Maio	2	29
	Junho	2	36
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>31</b>
<b>Anestesiologista</b>	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Cardiologista</b>	Abril	4	75
	Maio	4	89
	Junho	4	121
	<b>Média</b>	<b>4</b>	<b>95</b>
<b>Cirurgião Cabeça e Pescoço</b>	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Cirurgião Pediátrico</b>	Abril	1	5
	Maio	2	10
	Junho	2	14
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
<b>Cirurgião Cardiovascular</b>	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Cirurgião Plástico	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Cirurgião Geral	Abril	3	44
	Maio	3	82
	Junho	3	58
	<b>Média</b>	<b>3</b>	<b>61</b>
Cirurgião Torácico	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Cirurgião Vascular	Abril	2	12
	Maio	2	12
	Junho	2	14
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>13</b>
Dermatologista	Abril	5	74
	Maio	5	104
	Junho	5	130
	<b>Média</b>	<b>5</b>	<b>103</b>
Endocrinologista	Abril	2	34
	Maio	2	34
	Junho	2	30
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>33</b>
Endocrinologista Infantil	Abril	1	10
	Maio	1	10
	Junho	1	10
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
Fisiatra	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>Gastroenterologista</b>	Abril	2	40
	Maio	2	40
	Junho	2	34
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>38</b>
<b>Geriatra</b>	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Ginecologista</b>	Abril	3	35
	Maio	3	34
	Junho	3	35
	<b>Média</b>	<b>3</b>	<b>35</b>
<b>Hematologista</b>	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Infectologista</b>	Abril	1	5
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Mastologista</b>	Abril	2	21
	Maio	2	11
	Junho	2	11
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>14</b>
<b>Nefrologista</b>	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Neonatalogista</b>	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Neurocirurgião	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Neurologista	Abril	2	27
	Maio	2	35
	Junho	2	42
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>35</b>
Neurologista Infantil	Abril	1	6
	Maio	1	6
	Junho	1	6
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
Obstetrico	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Oftamologista	Abril	15	138
	Maio	16	154
	Junho	16	183
	<b>Média</b>	<b>16</b>	<b>158</b>
Oncologista	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Otorrinolaringologista	Abril	4	62
	Maio	4	113
	Junho	4	121
	<b>Média</b>	<b>4</b>	<b>99</b>
Ortopedista	Abril	2	20
	Maio	2	32
	Junho	2	39
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>30</b>

Pneumologista	Abril	2	22
	Maio	2	33
	Junho	2	40
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>32</b>
Pneumologista Infantil	Abril	1	10
	Maio	1	10
	Junho	1	10
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
Proctologista	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Psiquistra	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Reumatologista	Abril	2	25
	Maio	2	25
	Junho	2	25
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>25</b>
Urologista	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Outros	Abril	7	41
	Maio	7	41
	Junho	7	41
	<b>Média</b>	<b>7</b>	<b>41</b>

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
<b>Enfermeiro</b>	Abril	4	134
	Maio	4	134
	Junho	5	164
	<b>Média</b>	<b>4</b>	<b>144</b>
<b>Odontólogo</b>	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Fisioterapeuta</b>	Abril	12	374
	Maio	12	374
	Junho	12	374
	<b>Média</b>	<b>12</b>	<b>374</b>
<b>Nutricionista</b>	Abril	1	40
	Maio	1	40
	Junho	1	40
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>40</b>
<b>Psicólogo</b>	Abril	2	80
	Maio	1	40
	Junho	1	40
	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>53</b>
<b>Fonoaudiólogo</b>	Abril	2	80
	Maio	2	80
	Junho	2	80
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>80</b>
<b>Assistente Social</b>	Abril	2	60
	Maio	2	60
	Junho	2	60
	<b>Média</b>	<b>2</b>	<b>60</b>



Terapeuta Ocupacional	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Outros	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Buco Maxilo Facial	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Médicos Residentes	Mês	Quantidade
Médicos Residentes	Abril	0
	Maio	0
	Junho	0
	<b>Média</b>	<b>0</b>

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Abril	0	3
	Maio	0	6
	Junho	0	1
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
Alergia / Imunologia	Abril	77	17
	Maio	102	26
	Junho	107	25
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>68</b>
Anestesiologia	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Cardiologia	Abril	167	89
	Maio	205	128
	Junho	124	81
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>298</b>
Cirurgia Cabeça e Pescoço	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Cirurgia Cardiovascular	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Cirurgia Geral	Abril	435	167
	Maio	397	132
	Junho	226	92
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>391</b>
Cirurgia Pediátrica	Abril	10	14
	Maio	21	13
	Junho	45	6
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>33</b>
Cirurgia Plástica	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Cirurgia Torácica	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Cirurgia Vascular	Abril	27	1
	Maio	19	3
	Junho	14	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

<b>Dermatologia</b>	Abril	424	26
	Maio	354	19
	Junho	331	16
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>61</b>
<b>Endocrinologia</b>	Abril	0	3
	Maio	0	11
	Junho	0	4
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
<b>Endocrinologia Infantil</b>	Abril	22	10
	Maio	22	5
	Junho	15	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
<b>Fisiatria</b>	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gastroenterologia</b>	Abril	120	16
	Maio	85	17
	Junho	24	11
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>44</b>
<b>Geriatría</b>	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Ginecologia</b>	Abril	88	120
	Maio	91	87
	Junho	80	5
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>212</b>
<b>Hematologia</b>	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Infectologia	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Mastologia	Abril	37	32
	Maio	40	49
	Junho	39	34
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>115</b>
Nefrologia	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Neonatologia	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Neurocirurgia	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Neurologia	Abril	42	5
	Maio	35	7
	Junho	22	5
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
Neurologia Infantil	Abril	11	1
	Maio	15	5
	Junho	16	6
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
Obstetrícia	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>Oftalmologia</b>	Abril	1056	822
	Maio	1020	725
	Junho	947	564
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2.111</b>
<b>Oncologia</b>	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Otorrinolaringologia</b>	Abril	613	437
	Maio	643	342
	Junho	546	192
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>971</b>
<b>Ortopedia</b>	Abril	243	448
	Maio	307	584
	Junho	191	265
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1297</b>
<b>Pneumologia</b>	Abril	78	7
	Maio	57	10
	Junho	62	9
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>26</b>
<b>Pneumologia Infantil</b>	Abril	24	7
	Maio	25	9
	Junho	21	3
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>19</b>
<b>Proctologia</b>	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Psiquiatria</b>	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Reumatologia	Abril	18	19
	Maio	30	23
	Junho	27	12
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>54</b>
Urologia	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Outros	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>Geral</b>	<b>9.797</b>	<b>5.776</b>