



AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES JARDIM DOS PRADOS
INDICADORES DE QUALIDADE - 1º TRIMESTRE DE 2019

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Janeiro	15
	Fevereiro	41
	Março	27
	Total	83
Queixas Resolvidas	Janeiro	15
	Fevereiro	41
	Março	27
	Total	83

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Janeiro	59
	Fevereiro	61
	Março	58
	Total	178
Nº de Prontuários Adequados	Janeiro	59
	Fevereiro	61
	Março	57
	Total	177



Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Janeiro	2
	Fevereiro	1
	Março	6
	Média	3
Nº Demissões	Janeiro	2
	Fevereiro	5
	Março	7
	Média	5
Nº Total de Funcionários (CLT)	Janeiro	150
	Fevereiro	146
	Março	145
	Média	147

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Janeiro	89
	Fevereiro	95
	Março	92
	Média	92

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Janeiro	239
	Fevereiro	241
	Março	237
	Média	239



Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Janeiro	1	41
	Fevereiro	2	72
	Março	2	61
	Média	2	58
Alergista / Imunologista	Janeiro	2	25
	Fevereiro	2	36
	Março	2	29
	Média	2	30
Anestesiologista	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Média	0	0
Cardiologista	Janeiro	4	78
	Fevereiro	4	118
	Março	4	103
	Média	4	100
Cirurgião Cabeça e Pescoço	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Média	0	0
Cirurgião Pediátrico	Janeiro	2	12
	Fevereiro	2	9
	Março	2	5
	Média	2	9
Cirurgião Cardiovascular	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Média	0	0

Cirurgião Plástico	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Média	0	0
Cirurgião Geral	Janeiro	3	30
	Fevereiro	3	57
	Março	3	47
	Média	3	45
Cirurgião Torácico	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Média	0	0
Cirurgião Vascular	Janeiro	2	12
	Fevereiro	2	19
	Março	2	12
	Média	2	14
Dermatologista	Janeiro	5	73
	Fevereiro	5	129
	Março	5	91
	Média	5	98
Endocrinologista	Janeiro	2	36
	Fevereiro	2	36
	Março	2	36
	Média	2	36
Endocrinologista Infantil	Janeiro	1	10
	Fevereiro	1	10
	Março	1	10
	Média	1	10
Fisiatra	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Média	0	0



Gastroenterologista	Janeiro	2	52
	Fevereiro	2	31
	Março	2	61
	Média	2	48
Geriatra	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Média	0	0
Ginecologista	Janeiro	4	36
	Fevereiro	3	29
	Março	4	35
	Média	4	33
Hematologista	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Média	0	0
Infectologista	Janeiro	1	5
	Fevereiro	1	5
	Março	1	5
	Média	1	5
Mastologista	Janeiro	2	9
	Fevereiro	2	17
	Março	2	14
	Média	2	13
Nefrologista	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Média	0	0
Neonatalogista	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Média	0	0



Neurocirurgião	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Média	0	0
Neurologista	Janeiro	2	41
	Fevereiro	2	38
	Março	2	33
	Média	2	37
Neurologista Infantil	Janeiro	1	5
	Fevereiro	1	6
	Março	1	6
	Média	1	6
Obstetrico	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Média	0	0
Oftamologista	Janeiro	12	53
	Fevereiro	17	147
	Março	14	93
	Média	14	98
Oncologista	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Média	0	0
Otorrinolaringologista	Janeiro	5	91
	Fevereiro	5	140
	Março	5	132
	Média	5	121
Ortopedista	Janeiro	2	23
	Fevereiro	2	21
	Março	2	25
	Média	2	23



Pneumologista	Janeiro	2	28
	Fevereiro	2	37
	Março	2	32
	Média	2	32
Pneumologista Infantil	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Média	0	0
Proctologista	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Média	0	0
Psiquistra	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Média	0	0
Reumatologista	Janeiro	2	25
	Fevereiro	2	25
	Março	2	25
	Média	2	25
Urologista	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Média	0	0
Outros	Janeiro	6	10
	Fevereiro	7	16
	Março	7	16
	Média	7	14



Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Janeiro	4	134
	Fevereiro	5	134
	Março	4	134
	Média	4	134
Odontólogo	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Média	0	0
Fisioterapeuta	Janeiro	12	374
	Fevereiro	12	374
	Março	12	374
	Média	12	374
Nutricionista	Janeiro	1	40
	Fevereiro	1	40
	Março	1	40
	Média	1	40
Psicólogo	Janeiro	2	80
	Fevereiro	2	80
	Março	2	80
	Média	2	80
Fonoaudiólogo	Janeiro	2	70
	Fevereiro	2	70
	Março	2	70
	Média	2	70
Assistente Social	Janeiro	3	90
	Fevereiro	1	30
	Março	1	30
	Média	2	50



Terapeuta Ocupacional	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Média	0	0
Outros	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Média	0	0
Buco Maxilo Facial	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Média	0	0

Médicos Residentes	Mês	Quantidade
Médicos Residentes	Janeiro	0
	Fevereiro	0
	Março	0
	Média	0

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	24
	Total	0	24
Alergia / Imunologia	Janeiro	97	30
	Fevereiro	84	42
	Março	92	30
	Total	0	102
Anestesiologia	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Total	0	0



Cardiologia	Janeiro	176	127
	Fevereiro	171	113
	Março	205	110
	Total	0	350
Cirurgia Cabeça e Pescoço	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Total	0	0
Cirurgia Cardiovascular	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Total	0	0
Cirurgia Geral	Janeiro	119	94
	Fevereiro	237	126
	Março	226	109
	Total	0	329
Cirurgia Pediátrica	Janeiro	51	8
	Fevereiro	38	7
	Março	6	1
	Total	0	16
Cirurgia Plástica	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Total	0	0
Cirurgia Torácica	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Total	0	0
Cirurgia Vascular	Janeiro	21	4
	Fevereiro	28	2
	Março	31	3
	Total	0	9



Dermatologia	Janeiro	393	22
	Fevereiro	465	19
	Março	298	17
	Total	0	58
Endocrinologia	Janeiro	0	6
	Fevereiro	0	3
	Março	0	3
	Total	0	12
Endocrinologia Infantil	Janeiro	24	5
	Fevereiro	20	6
	Março	22	3
	Total	0	14
Fisiatria	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Total	0	0
Gastroenterologia	Janeiro	238	23
	Fevereiro	76	12
	Março	204	26
	Total	0	61
Geriatría	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Total	0	0
Ginecologia	Janeiro	90	137
	Fevereiro	73	118
	Março	63	118
	Total	0	373
Hematologia	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Total	0	0

Infectologia	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Total	0	0
Mastologia	Janeiro	28	47
	Fevereiro	37	53
	Março	28	41
	Total	0	141
Nefrologia	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Total	0	0
Neonatologia	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Total	0	0
Neurocirurgia	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Total	0	0
Neurologia	Janeiro	27	8
	Fevereiro	29	3
	Março	35	5
	Total	0	16
Neurologia Infantil	Janeiro	5	1
	Fevereiro	16	5
	Março	7	3
	Total	0	9
Obstetrícia	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Total	0	0



Oftalmologia	Janeiro	449	1.104
	Fevereiro	773	1.124
	Março	670	684
	Total	0	2.912
Oncologia	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Total	0	0
Otorrinolaringologia	Janeiro	746	238
	Fevereiro	798	229
	Março	740	388
	Total	0	855
Ortopedia	Janeiro	58	231
	Fevereiro	59	295
	Março	125	464
	Total	0	990
Pneumologia	Janeiro	58	14
	Fevereiro	50	16
	Março	78	11
	Total	0	41
Pneumologia Infantil	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	11	2
	Total	0	2
Proctologia	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Total	0	0
Psiquiatria	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Total	0	0



Reumatologia	Janeiro	46	31
	Fevereiro	38	30
	Março	41	17
	Total	0	78
Urologia	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Total	0	0
Outros	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Total	0	0
Total	Geral	8.500	6.392