

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES JARDIM DOS PRADOS
INDICADORES DE QUALIDADE - 4º TRIMESTRE DE 2018

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Outubro	23
	Novembro	13
	Dezembro	23
	Total	59
Queixas Resolvidas	Outubro	23
	Novembro	13
	Dezembro	23
	Total	59

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Outubro	68
	Novembro	58
	Dezembro	53
	Total	179
Nº de Prontuários Adequados	Outubro	68
	Novembro	58
	Dezembro	53
	Total	179

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Outubro	4
	Novembro	1
	Dezembro	4
	Média	3

Nº Demissões	Outubro	0
	Novembro	4
	Dezembro	2
	Média	2
Nº Total de Funcionários (CLT)	Outubro	151
	Novembro	148
	Dezembro	150
	Média	150

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Outubro	106
	Novembro	105
	Dezembro	95
	Média	102

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Outubro	257
	Novembro	253
	Dezembro	245
	Média	252

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Outubro	2	62
	Novembro	2	59
	Dezembro	2	70
	Média	2	64
Alergista / Imunologista	Outubro	2	33
	Novembro	2	26
	Dezembro	2	36
	Média	2	32

Anestesiologista	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Cardiologista	Outubro	4	115
	Novembro	4	98
	Dezembro	4	135
	Média	4	116
Cirurgião Cabeça e Pescoço	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Cirurgião Pediátrico	Outubro	2	11
	Novembro	2	10
	Dezembro	2	11
	Média	2	11
Cirurgião Cardiovascular	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Cirurgião Plástico	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Cirurgião Geral	Outubro	4	63
	Novembro	4	70
	Dezembro	4	55
	Média	4	63

Cirurgião Torácico	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Cirurgião Vascular	Outubro	1	11
	Novembro	2	17
	Dezembro	2	19
	Média	2	16
Dermatologista	Outubro	5	90
	Novembro	5	120
	Dezembro	5	105
	Média	5	105
Endocrinologista	Outubro	3	39
	Novembro	2	36
	Dezembro	2	36
	Média	2	37
Endocrinologista Infantil	Outubro	1	10
	Novembro	1	10
	Dezembro	1	10
	Média	1	10
Fisiatra	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Gastroenterologista	Outubro	2	34
	Novembro	2	32
	Dezembro	2	35
	Média	2	34

Geriatra	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Ginecologista	Outubro	4	35
	Novembro	4	32
	Dezembro	4	39
	Média	4	35
Hematologista	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Infectologista	Outubro	1	5
	Novembro	1	5
	Dezembro	1	5
	Média	1	5
Mastologista	Outubro	2	10
	Novembro	2	14
	Dezembro	2	17
	Média	2	14
Nefrologista	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Neonatalogista	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0

Neurocirurgião	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Neurologista	Outubro	2	39
	Novembro	2	32
	Dezembro	2	38
	Média	2	36
Neurologista Infantil	Outubro	1	6
	Novembro	1	6
	Dezembro	1	5
	Média	1	6
Obstetrico	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Oftamologista	Outubro	15	136
	Novembro	15	192
	Dezembro	14	123
	Média	15	150
Oncologista	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Otorrinolaringologista	Outubro	5	105
	Novembro	5	103
	Dezembro	5	141
	Média	5	116

Ortopedista	Outubro	3	34
	Novembro	3	29
	Dezembro	3	30
	Média	3	31
Pneumologista	Outubro	2	39
	Novembro	2	31
	Dezembro	2	54
	Média	2	41
Pneumologista Infantil	Outubro	1	10
	Novembro	1	10
	Dezembro	1	10
	Média	1	10
Proctologista	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Psiquistra	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Reumatologista	Outubro	2	25
	Novembro	2	25
	Dezembro	2	25
	Média	2	25
Urologista	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0

Outros	Outubro	6	28
	Novembro	6	10
	Dezembro	6	10
	Média	6	16

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Outubro	4	134
	Novembro	4	134
	Dezembro	4	134
	Média	4	134
Odontólogo	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Fisioterapeuta	Outubro	12	374
	Novembro	12	374
	Dezembro	12	374
	Média	12	374
Nutricionista	Outubro	1	40
	Novembro	1	40
	Dezembro	1	40
	Média	1	40
Psicólogo	Outubro	1	40
	Novembro	1	40
	Dezembro	2	80
	Média	1	53
Fonoaudiólogo	Outubro	2	70
	Novembro	2	70
	Dezembro	2	70
	Média	2	70

Assistente Social	Outubro	3	90
	Novembro	3	90
	Dezembro	3	90
	Média	3	90
Terapeuta Ocupacional	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Outros	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0
Buco Maxilo Facial	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0

Médicos Residentes	Mês	Quantidade
Médicos Residentes	Outubro	0
	Novembro	0
	Dezembro	0
	Média	0

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Outubro	0	25
	Novembro	0	1
	Dezembro	0	15
	Total	0	41

Alergia / Imunologia	Outubro	119	29
	Novembro	107	14
	Dezembro	66	30
	Total	0	73
Anestesiologia	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Cardiologia	Outubro	140	134
	Novembro	240	109
	Dezembro	101	114
	Total	0	357
Cirurgia Cabeça e Pescoço	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Cirurgia Cardiovascular	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Cirurgia Geral	Outubro	401	164
	Novembro	338	103
	Dezembro	230	113
	Total	0	380
Cirurgia Pediátrica	Outubro	74	14
	Novembro	51	17
	Dezembro	56	25
	Total	0	56

Cirurgia Plástica	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Cirurgia Torácica	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Cirurgia Vascular	Outubro	31	4
	Novembro	23	6
	Dezembro	29	2
	Total	0	12
Dermatologia	Outubro	481	33
	Novembro	263	27
	Dezembro	381	25
	Total	0	85
Endocrinologia	Outubro	0	4
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	1
	Total	0	5
Endocrinologia Infantil	Outubro	13	5
	Novembro	22	6
	Dezembro	18	3
	Total	0	14
Fisiatria	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0

Gastroenterologia	Outubro	62	22
	Novembro	74	16
	Dezembro	53	14
	Total	0	52
Geriatrics	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Gynecology	Outubro	81	122
	Novembro	77	130
	Dezembro	75	125
	Total	0	377
Hematology	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Infectology	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Mastology	Outubro	33	47
	Novembro	62	43
	Dezembro	64	42
	Total	0	132
Nephrology	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0

Neonatologia	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Neurocirurgia	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Neurologia	Outubro	63	8
	Novembro	36	5
	Dezembro	37	5
	Total	0	18
Neurologia Infantil	Outubro	17	7
	Novembro	13	3
	Dezembro	4	1
	Total	0	11
Obstetrícia	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Oftalmologia	Outubro	716	1053
	Novembro	544	957
	Dezembro	433	851
	Total	0	2861
Oncologia	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0

Otorrinolaringologia	Outubro	369	361
	Novembro	492	325
	Dezembro	512	313
	Total	0	999
Ortopedia	Outubro	133	260
	Novembro	105	265
	Dezembro	67	216
	Total	0	741
Pneumologia	Outubro	82	15
	Novembro	57	7
	Dezembro	77	21
	Total	0	43
Pneumologia Infantil	Outubro	34	1
	Novembro	13	4
	Dezembro	26	2
	Total	0	7
Proctologia	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Psiquiatria	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Reumatologia	Outubro	45	19
	Novembro	21	28
	Dezembro	28	31
	Total	0	78

Urologia	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Outros	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Total	Geral	7.689	6.342