

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES JARDIM DOS PRADOS
INDICADORES DE QUALIDADE - 3º TRIMESTRE DE 2018

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Julho	21
	Agosto	20
	Setembro	16
	Total	57
Queixas Resolvidas	Julho	21
	Agosto	20
	Setembro	16
	Total	57

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Julho	64
	Agosto	76
	Setembro	61
	Total	201
Nº de Prontuários Adequados	Julho	64
	Agosto	76
	Setembro	58
	Total	198

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Julho	4
	Agosto	9
	Setembro	3
	Média	5

Nº Demissões	Julho	5
	Agosto	6
	Setembro	3
	Média	5
Nº Total de Funcionários (CLT)	Julho	144
	Agosto	147
	Setembro	147
	Média	146

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Julho	97
	Agosto	100
	Setembro	101
	Média	99

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Julho	241
	Agosto	247
	Setembro	248
	Média	245

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Julho	2	55
	Agosto	2	56
	Setembro	2	70
	Média	2	60
Alergista / Imunologista	Julho	1	24
	Agosto	2	23
	Setembro	2	29
	Média	2	25

Anestesiologista	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Cardiologista	Julho	4	118
	Agosto	4	101
	Setembro	4	105
	Média	4	108
Cirurgião Cabeça e Pescoço	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Cirurgião Pediátrico	Julho	2	10
	Agosto	2	12
	Setembro	2	12
	Média	2	11
Cirurgião Cardiovascular	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Cirurgião Plástico	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Cirurgião Geral	Julho	5	22
	Agosto	4	50
	Setembro	4	68
	Média	4	47

Cirurgião Torácico	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Cirurgião Vascular	Julho	2	12
	Agosto	2	21
	Setembro	2	17
	Média	2	17
Dermatologista	Julho	7	93
	Agosto	6	115
	Setembro	5	119
	Média	6	109
Endocrinologista	Julho	2	36
	Agosto	3	46
	Setembro	3	53
	Média	3	45
Endocrinologista Infantil	Julho	1	10
	Agosto	1	8
	Setembro	1	3
	Média	1	7
Fisiatra	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Gastroenterologista	Julho	1	28
	Agosto	2	42
	Setembro	2	38
	Média	2	36

Geriatra	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Ginecologista	Julho	4	42
	Agosto	4	38
	Setembro	4	37
	Média	4	39
Hematologista	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Infectologista	Julho	1	5
	Agosto	1	5
	Setembro	1	5
	Média	1	5
Mastologista	Julho	2	11
	Agosto	2	16
	Setembro	2	10
	Média	2	12
Nefrologista	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Neonatalogista	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0

Neurocirurgião	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Neurologista	Julho	2	38
	Agosto	2	38
	Setembro	2	39
	Média	2	38
Neurologista Infantil	Julho	1	6
	Agosto	1	6
	Setembro	1	6
	Média	1	6
Obstetrico	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Oftamologista	Julho	15	144
	Agosto	16	187
	Setembro	15	144
	Média	15	158
Oncologista	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Otorrinolaringologista	Julho	5	109
	Agosto	5	104
	Setembro	5	100
	Média	5	104

Ortopedista	Julho	3	20
	Agosto	3	43
	Setembro	3	44
	Média	3	36
Pneumologista	Julho	2	26
	Agosto	2	37
	Setembro	2	43
	Média	2	35
Pneumologista Infantil	Julho	1	10
	Agosto	1	10
	Setembro	1	10
	Média	1	10
Proctologista	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Psiquistra	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Reumatologista	Julho	2	14
	Agosto	1	10
	Setembro	1	10
	Média	1	11
Urologista	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0

Outros	Julho	6	28
	Agosto	6	28
	Setembro	6	28
	Média	6	28

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Julho	4	134
	Agosto	4	134
	Setembro	4	134
	Média	4	134
Odontólogo	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Fisioterapeuta	Julho	12	360
	Agosto	12	360
	Setembro	12	374
	Média	12	365
Nutricionista	Julho	1	40
	Agosto	1	40
	Setembro	1	40
	Média	1	40
Psicólogo	Julho	1	40
	Agosto	1	40
	Setembro	1	40
	Média	1	40
Fonoaudiólogo	Julho	2	70
	Agosto	2	70
	Setembro	2	70
	Média	2	70

Assistente Social	Julho	2	60
	Agosto	3	90
	Setembro	3	90
	Média	3	80
Terapeuta Ocupacional	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Outros	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0
Buco Maxilo Facial	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Média	0	0

Médicos Residentes	Mês	Quantidade
Médicos Residentes	Julho	0
	Agosto	0
	Setembro	0
	Média	0

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0

Alergia / Imunologia	Julho	36	8
	Agosto	153	42
	Setembro	76	21
	Total	0	71
Anestesiologia	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Cardiologia	Julho	269	123
	Agosto	281	150
	Setembro	173	86
	Total	0	359
Cirurgia Cabeça e Pescoço	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Cirurgia Cardiovascular	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Cirurgia Geral	Julho	141	21
	Agosto	302	121
	Setembro	405	119
	Total	0	261
Cirurgia Pediátrica	Julho	58	18
	Agosto	71	20
	Setembro	66	20
	Total	0	58

Cirurgia Plástica	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Cirurgia Torácica	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Cirurgia Vascular	Julho	15	5
	Agosto	26	2
	Setembro	27	2
	Total	0	9
Dermatologia	Julho	500	54
	Agosto	443	41
	Setembro	376	26
	Total	0	121
Endocrinologia	Julho	0	0
	Agosto	0	1
	Setembro	0	2
	Total	0	3
Endocrinologia Infantil	Julho	17	4
	Agosto	16	8
	Setembro	11	5
	Total	0	17
Fisiatria	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0

Gastroenterologia	Julho	37	1
	Agosto	82	16
	Setembro	57	31
	Total	0	48
Geriatrics	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	130
	Total	0	130
Gynecology	Julho	83	118
	Agosto	110	160
	Setembro	73	0
	Total	0	278
Hematology	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Infectology	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Mastology	Julho	71	20
	Agosto	44	59
	Setembro	22	31
	Total	0	110
Nephrology	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0

Neonatologia	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Neurocirurgia	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Neurologia	Julho	29	4
	Agosto	37	4
	Setembro	37	2
	Total	0	10
Neurologia Infantil	Julho	17	3
	Agosto	8	3
	Setembro	12	5
	Total	0	11
Obstetrícia	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Oftalmologia	Julho	1160	1342
	Agosto	1187	1621
	Setembro	841	1335
	Total	0	4298
Oncologia	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0

Otorrinolaringologia	Julho	181	443
	Agosto	497	484
	Setembro	265	399
	Total	0	1326
Ortopedia	Julho	153	231
	Agosto	170	355
	Setembro	123	288
	Total	0	874
Pneumologia	Julho	32	3
	Agosto	90	9
	Setembro	71	8
	Total	0	20
Pneumologia Infantil	Julho	29	2
	Agosto	28	9
	Setembro	17	2
	Total	0	13
Proctologia	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Psiquiatria	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Reumatologia	Julho	18	12
	Agosto	0	11
	Setembro	9	16
	Total	0	39

Urologia	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Outros	Julho	0	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Total	0	0
Total	Geral	9.052	8.056