

AMBULATORIO DE ESPECIALIDADES DE ITU
INDICADORES DE QUALIDADE – 4º TRIMESTRE DE 2019

| Atenção ao Usuário | Mês | Quantidade |
|--------------------|-------|------------|
| Queixas Recebidas | Total | 23 |
| Queixas Resolvidas | Total | 23 |

| Comissão de Prontuários | Mês | Quantidade |
|------------------------------|-------|------------|
| Nº de Prontuários Analisados | Total | 131 |
| Nº de Prontuários Adequados | Total | 131 |

| Rotatividade de Funcionários | Mês | Quantidade |
|--------------------------------|-------|------------|
| Nº Admissões | Média | 1 |
| Nº Demissões | Média | 2 |
| Nº Total de Funcionários (CLT) | Média | 80 |

| Serviços Terceirizados | Mês | Quantidade |
|---|-------|------------|
| Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços | Média | 14 |

| Nº de Funcionários | Mês | Quantidade |
|--|-------|------------|
| Nº Total de Funcionários (todos os vínculos) | Média | 95 |

| Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos | Mês | Quantidade | Carga Horária Semanal |
|---|-------|------------|-----------------------|
| Acupunturista | Média | 2 | 25 |
| Alergista / Imunologista | Média | 1 | 24 |
| Anestesiologista | Média | 1 | 4 |
| Cardiologista | Média | 4 | 38 |
| Cirurgião Vascular | Média | 1 | 4 |
| Dermatologista | Média | 3 | 56 |
| Endocrinologista | Média | 2 | 38 |
| Infectologista | Média | 1 | 4 |
| Nefrologista | Média | 1 | 3 |
| Neurocirurgião | Média | 0 | 0 |
| Neurologista | Média | 2 | 18 |
| Neurologista Infantil | Média | 1 | 8 |
| Obstetrico | Média | 1 | 12 |
| Ortopedista | Média | 5 | 57 |
| Pneumologista | Média | 1 | 18 |
| Reumatologista | Média | 2 | 20 |
| Outros | Média | 10 | 42 |

| Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos | Mês | Quantidade | Carga Horária Semanal |
|---|-------|------------|-----------------------|
| Enfermeiro | Média | 2 | 72 |
| Fisioterapeuta | Média | 2 | 60 |
| Nutricionista | Média | 1 | 40 |
| Psicólogo | Média | 1 | 40 |
| Assistente Social | Média | 1 | 30 |

| Alta Global | Mês | Primeiras Consultas Realizadas | Altas |
|----------------------|--------------|--------------------------------|--------------|
| Acupuntura | Total | 0 | 0 |
| Alergia / Imunologia | Total | 0 | 178 |
| Anestesiologia | Total | 0 | 60 |
| Cardiologia | Total | 0 | 611 |
| Cirurgia Vascular | Total | 0 | 69 |
| Dermatologia | Total | 0 | 280 |
| Endocrinologia | Total | 0 | 355 |
| Nefrologia | Total | 0 | 98 |
| Neurocirurgia | Total | 0 | 0 |
| Neurologia | Total | 0 | 133 |
| Neurologia Infantil | Total | 0 | 16 |
| Obstetrícia | Total | 0 | 91 |
| Ortopedia | Total | 0 | 711 |
| Pneumologia | Total | 0 | 289 |
| Reumatologia | Total | 0 | 454 |
| Total | Geral | 4.362 | 3.345 |