

**AMBULATORIO DE ESPECIALIDADES DE ITU
INDICADORES DE QUALIDADE – 3º TRIMESTRE DE 2019**

Atenção ao Usuário	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Total	13
Queixas Resolvidas	Total	12

Comissão de Prontuários	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Total	128
Nº de Prontuários Adequados	Total	128

Rotatividade de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Média	1
Nº Demissões	Média	1
Nº Total de Funcionários (CLT)	Média	82

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Média	14

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Média	96

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Média	2	25
Alergista / Imunologista	Média	1	19
Anestesiologista	Média	1	4
Cardiologista	Média	4	38
Cirurgião Vascular	Média	1	4
Dermatologista	Média	3	57
Endocrinologista	Média	2	37
Infectologista	Média	1	4
Nefrologista	Média	1	3
Neurocirurgião	Média	0	0
Neurologista	Média	2	17
Neurologista Infantil	Média	1	8
Obstetrico	Média	1	12
Ortopedista	Média	5	58
Pneumologista	Média	1	18
Reumatologista	Média	2	16
Outros	Média	10	54

Nº de Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Média	2	72
Fisioterapeuta	Média	2	60
Nutricionista	Média	1	40
Psicólogo	Média	1	40
Assistente Social	Média	1	30

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Total	00	00
Alergia / Imunologia	Total	00	164
Anestesiologia	Total	00	58
Cardiologia	Total	00	392
Cirurgia Vascular	Total	00	104
Dermatologia	Total	00	337
Endocrinologia	Total	00	255
Nefrologia	Total	00	85
Neurocirurgia	Total	00	00
Neurologia	Total	00	118
Neurologia Infantil	Total	00	17
Obstetrícia	Total	00	41
Ortopedia	Total	00	860
Pneumologia	Total	00	302
Reumatologia	Total	00	119
Total	Geral	4.592	2.852