

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE ITU

INDICADORES DE QUALIDADE – 4º TRIMESTRE DE 2018

Atenção ao Usuário		
	Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Outubro	5
	Novembro	8
	Dezembro	3
	Total	16
Queixas Resolvidas	Outubro	5
	Novembro	8
	Dezembro	3
	Total	16
Comissão de Prontuários		
	Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Outubro	45
	Novembro	41
	Dezembro	40
	Total	126
Nº de Prontuários Adequados	Outubro	45
	Novembro	41
	Dezembro	40
	Total	126
Rotatividade de Funcionários		
	Mês	Quantidade
Nº Admissões	Outubro	0
	Novembro	0
	Dezembro	0
	Média	0
Nº Demissões	Outubro	1
	Novembro	1
	Dezembro	1

	Média	1
Nº Total de Funcionários (CLT)	Outubro	86
	Novembro	85
	Dezembro	84
	Média	85

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Outubro	14
	Novembro	14
	Dezembro	14
	Média	14

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Outubro	100
	Novembro	99
	Dezembro	98
	Média	99

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Outubro	2	22
	Novembro	2	22
	Dezembro	2	22
	Média	2	22
Alergista / Imunologista	Outubro	1	16
	Novembro	1	16
	Dezembro	1	16
	Média	1	16
Anestesiologista	Outubro	1	4
	Novembro	1	4
	Dezembro	1	4
	Média	1	4
Cardiologista	Outubro	3	34
	Novembro	4	39

	Dezembro	4	34
	Média	4	36
Cirurgião Vascular	Outubro	1	4
	Novembro	1	4
	Dezembro	1	4
	Média	1	4
Dermatologista	Outubro	3	56
	Novembro	3	56
	Dezembro	3	56
	Média	3	56
Endocrinologista	Outubro	2	22
	Novembro	2	28
	Dezembro	2	22
	Média	2	24
Infectologista	Outubro	1	4
	Novembro	1	4
	Dezembro	1	4
	Média	1	4
Nefrologista	Outubro	1	3
	Novembro	1	3
	Dezembro	1	3
	Média	1	3
Neurocirurgião	Outubro	1	4
	Novembro	1	4
	Dezembro	1	4
	Média	1	4
Neurologista	Outubro	1	4
	Novembro	1	4
	Dezembro	1	4
	Média	1	4
Obstétrico	Outubro	1	12

	Novembro	1	12
	Dezembro	1	12
	Média	1	12
Ortopedista	Outubro	5	61
	Novembro	5	61
	Dezembro	5	61
	Média	5	61
Pneumologista	Outubro	1	20
	Novembro	1	20
	Dezembro	1	20
	Média	1	20
Reumatologista	Outubro	2	22
	Novembro	2	40
	Dezembro	2	30
	Média	2	31
Outros	Outubro	11	56
	Novembro	11	56
	Dezembro	10	56
	Média	11	56
Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Outubro	2	72
	Novembro	2	72
	Dezembro	2	72
	Média	2	72
Fisioterapeuta	Outubro	2	60
	Novembro	2	60
	Dezembro	2	60
	Média	2	60
Nutricionista	Outubro	1	40
	Novembro	1	40

	Dezembro	1	40
	Média	1	40
Psicólogo	Outubro	1	40
	Novembro	1	40
	Dezembro	1	40
	Média	1	40
Assistente Social	Outubro	1	30
	Novembro	1	30
	Dezembro	1	30
	Média	1	30
Terapeuta Ocupacional	Outubro	1	30
	Novembro	1	30
	Dezembro	1	30
	Média	1	30
Outros	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Média	0	0

Médicos Residentes	Mês	Quantidade
Médicos Residentes	Outubro	0
	Novembro	0
	Dezembro	0
	Média	0

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Alergia / Imunologia	Outubro	76	43
	Novembro	58	30
	Dezembro	73	153

	Total	0	226
Anestesiologia	Outubro	0	12
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	25
	Total	0	37
Cardiologia	Outubro	230	137
	Novembro	219	125
	Dezembro	205	117
	Total	0	379
Cirurgia Vascular	Outubro	41	29
	Novembro	32	23
	Dezembro	21	18
	Total	0	70
Dermatologia	Outubro	242	109
	Novembro	171	163
	Dezembro	103	161
	Total	0	433
Endocrinologia	Outubro	128	122
	Novembro	134	108
	Dezembro	241	108
	Total	0	338
Infectologia	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Nefrologia	Outubro	54	53
	Novembro	32	26
	Dezembro	36	26
	Total	0	105
Neurocirurgia	Outubro	1	4
	Novembro	28	6

	Dezembro	19	4
	Total	0	14
Neurologia	Outubro	50	30
	Novembro	9	9
	Dezembro	13	19
	Total	0	58
Obstetrícia	Outubro	34	10
	Novembro	27	10
	Dezembro	13	3
	Total	0	23
Ortopedia	Outubro	393	183
	Novembro	380	190
	Dezembro	373	236
	Total	0	609
Pneumologia	Outubro	111	115
	Novembro	80	102
	Dezembro	145	119
	Total	0	336
Reumatologia	Outubro	124	101
	Novembro	96	96
	Dezembro	79	52
	Total	0	249
Outros	Outubro	0	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	0	0
	Total	0	0
Total	Geral	4.071	2.877