

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE ITU

INDICADORES DE QUALIDADE – 2º TRIMESTRE DE 2018

Atenção ao Usuário		Mês	Quantidade
Queixas Recebidas	Abril		5
	Maio		2
	Junho		4
	Total		11
Queixas Resolvidas	Abril		5
	Maio		2
	Junho		4
	Total		11

Comissão de Prontuários		Mês	Quantidade
Nº de Prontuários Analisados	Abril		40
	Maio		38
	Junho		42
	Total		120
Nº de Prontuários Adequados	Abril		40
	Maio		38
	Junho		42
	Total		120

Rotatividade de Funcionários		Mês	Quantidade
Nº Admissões	Abril		2
	Maio		0
	Junho		1
	Média		1
Nº Demissões	Abril		0
	Maio		0

Nº Total de Funcionários (CLT)	Junho	1
	Média	0
	Abril	84
	Maio	84
	Junho	84
	Média	84

Serviços Terceirizados	Mês	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	Abril	13
	Maio	15
	Junho	15
	Média	14

Nº de Funcionários	Mês	Quantidade
Nº Total de Funcionários (todos os vínculos)	Abril	97
	Maio	99
	Junho	99
	Média	98

Nº de Profissionais de Nível Superior - Médicos	Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Acupunturista	Abril	2	14
	Maio	2	19
	Junho	2	19
	Média	2	17
Alergista / Imunologista	Abril	1	24
	Maio	1	16
	Junho	1	16
	Média	1	19
Anestesiologista	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	Média	0	0
Cardiologista	Abril	7	45

	Maio	7	54
	Junho	7	54
	Média	7	51
Cirurgião Vascular	Abril	1	4
	Maio	1	4
	Junho	1	4
	Média	1	4
Dermatologista	Abril	3	60
	Maio	3	58
	Junho	3	58
	Média	3	59
Endocrinologista	Abril	1	18
	Maio	1	18
	Junho	1	18
	Média	1	18
Infectologista	Abril	1	4
	Maio	1	4
	Junho	1	4
	Média	1	4
Nefrologista	Abril	1	3
	Maio	1	3
	Junho	1	3
	Média	1	3
Neurocirurgião	Abril	1	4
	Maio	1	4
	Junho	1	4
	Média	1	4
Neurologista	Abril	3	21
	Maio	3	21
	Junho	2	13
	Média	3	18

Obstétrico	Abril	1	12
	Maio	1	12
	Junho	1	12
	Média	1	12
Ortopedista	Abril	4	43
	Maio	4	57
	Junho	4	57
	Média	4	52
Pneumologista	Abril	1	16
	Maio	1	16
	Junho	1	16
	Média	1	16
Reumatologista	Abril	2	32
	Maio	2	30
	Junho	2	30
	Média	2	31
Outros	Abril	6	62
	Maio	6	32
	Junho	6	32
	Média	6	42

Nº de Outros Profissionais de Nível Superior - Não Médicos		Mês	Quantidade	Carga Horária Semanal
Enfermeiro	Abril	2	72	
	Maio	2	72	
	Junho	2	72	
	Média	2	72	
Fisioterapeuta	Abril	2	60	
	Maio	2	60	
	Junho	2	60	
	Média	2	60	
Nutricionista	Abril	1	40	
	Maio	1	40	

	Junho	1	40
	Média	1	40
Psicólogo	Abril	1	40
	Maio	1	40
	Junho	1	40
	Média	1	40
Assistente Social	Abril	1	30
	Maio	1	30
	Junho	1	30
	Média	1	30
Terapeuta Ocupacional	Abril	1	30
	Maio	1	30
	Junho	1	30
	Média	1	30
Outros	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	Média	0	0

Médicos Residentes	Mês	Quantidade
Médicos Residentes	Abril	0
	Maio	0
	Junho	0
	Média	0

Alta Global	Mês	Primeiras Consultas Realizadas	Altas
Acupuntura	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	Total	0	0
Alergia / Imunologia	Abril	93	24
	Maio	86	32

	Junho	79	27
	Total	0	83
Anestesiologia	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	Total	0	0
Cardiologia	Abril	195	105
	Maio	170	94
	Junho	187	102
	Total	0	301
Cirurgia Vascular	Abril	40	22
	Maio	58	38
	Junho	36	27
	Total	0	87
Dermatologia	Abril	209	62
	Maio	193	56
	Junho	187	159
	Total	0	277
Endocrinologia	Abril	72	93
	Maio	104	92
	Junho	101	103
	Total	0	288
Infectologia	Abril	2	0
	Maio	4	0
	Junho	0	0
	Total	0	0
Nefrologia	Abril	34	26
	Maio	32	25
	Junho	41	34
	Total	0	85
Neurocirurgia	Abril	0	5

	Maio	0	11
	Junho	0	4
	Total	0	20
Neurologia	Abril	18	46
	Maio	21	68
	Junho	0	0
	Total	0	114
Obstetrícia	Abril	32	10
	Maio	30	9
	Junho	34	10
	Total	0	29
Ortopedia	Abril	396	165
	Maio	272	126
	Junho	365	194
	Total	0	485
Pneumologia	Abril	116	131
	Maio	106	133
	Junho	111	196
	Total	0	460
Reumatologia	Abril	101	93
	Maio	125	52
	Junho	98	56
	Total	0	201
Outros	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	Total	0	0
Total	Geral	3.748	2.430